

Mandantenfragebogen

Bitte zurücksenden an:

**Rechtsanwälte
Dr. Brunner & Partner
Goethestraße 14
79822 Titisee-Neustadt**

1. Welcher Anwalt hat Sie betreut?

Warum machen wir das?

Um stets unserem eigenen Qualitätsstandard gerecht werden zu können, sind wir auch auf Ihre Einschätzung angewiesen.

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns diesen Fragebogen gelegentlich ausgefüllt - gerne auch anonym-zukommen lassen könnten.

Herzlichen Dank

Dr. Brunner & Partner

	positiv		geht so		negativ	
2. Wie schätzen Sie "Ihre/n Anwalt/Anwältin" ein?						
2.1 Engagement	1	2	3	4	5	6
2.2 Erreichbarkeit (telefonisch, E-Mail, terminlich)	1	2	3	4	5	6
3. Wie beurteilen Sie das Kanzleibüro?						
Titisee-Neustadt Freiburg Bonndorf						
3.1 Ihr Ersteindruck	1	2	3	4	5	6
3.2 Örtliche Lage/Erreichbarkeit	1	2	3	4	5	6
3.3 Ausgestaltung der Räumlichkeiten	1	2	3	4	5	6
3.4 Auftreten unserer Kanzleiangestellten persönlich wie am Telefon	1	2	3	4	5	6
4. Wie bewerten Sie unsere Homepage?						
4.1 Benutzerfreundlich	1	2	3	4	5	6
4.2 Informativ	1	2	3	4	5	6
5. Welcher Hauptgrund war ausschlaggebend, unsere Kanzlei auszuwählen?						
5.1 Persönliche Vertrautheit mit einem Anwalt der Kanzlei						
5.2 Spezialkenntnisse eines Anwalts						
5.3 Empfehlung Rechtsschutzversicherung						
5.4 Auftritt Internet						
6. Würden Sie uns weiterempfehlen?						
ja nein						

Herzlichen Dank für das Feedback.